

Teksten en Opgaven

Examennr. kandidaat:

Instructie

- In dit boekje staan 8 teksten en in totaal 40 vragen bij die teksten. Beantwoord de vragen bij de teksten.
- U krijgt 100 minuten de tijd om alle vragen te beantwoorden. Let op: Het is belangrijk dat u uw tijd goed verdeelt over de vragen. Voor sommige vragen is het nodig dat u de hele tekst leest, of een tekstgedeelte. Voor andere soorten vragen is dat niet nodig, u hoeft dan alleen maar bepaalde informatie op te zoeken. Lees dus steeds eerst de vragen, u weet dan of u de tekst goed moet gaan lezen of alleen maar informatie moet opzoeken. En u weet dan ook of u veel of weinig tijd nodig heeft om de vraag te beantwoorden.
- U mag een woordenboek gebruiken.
- Voor het beantwoorden van de vragen gebruikt u het antwoordblad:
 - Zoek op uw antwoordblad het nummer dat bij de vraag hoort.
 - Maak dan het hokje onder de letter A, B, C of D zwart.
 - Het antwoordblad moet met potlood worden ingevuld!
- Wanneer u op het antwoordblad een fout hokje zwart hebt gemaakt, dan kunt u dit verbeteren: Gum het foute antwoord uit en maak het goede hokje zwart.
- Wanneer er géén hokje zwart is gemaakt, dan is het antwoord altijd fout.
- Ook wanneer er meer dan één hokje zwart is gemaakt, is het antwoord altijd fout.
- Begin pas als de examenleider dat zegt.

Succes!

HET EXAMEN BEGINT
OP PAGINA 4

De individuele procedure voor klachten over handelingen, gedragingen en nalatigheden

Voorbeelden van handelingen, gedragingen en nalatigheden, waartegen een klacht kan worden ingediend, zijn:

- het niet, te laat of onzorgvuldig beantwoorden van uw brieven of vragen;
- onheuse of onfatsoenlijke bejegeningen door medewerkers van de Erasmus Universiteit Rotterdam of bij haar werkzame derden, zoals belediging of dreiging;
- onrechtvaardige of ongelijke behandeling.

De procedure werkt als volgt:

1. Eerst hebt u een gesprek met een studentendecaan. Daarin kunt u allereerst alles over uw klacht vertellen. De studentendecaan zal dan beoordelen of het officieel indienen van de klacht mogelijk en zinvol is. Een klachtenprocedure is bijvoorbeeld niet mogelijk als het voorval waarop uw klacht betrekking heeft zich langer dan een jaar tevoren heeft afgespeeld, als u niet al het redelijke heeft gedaan om de zaak op te lossen, als de zaak reeds eerder is behandeld of als het een klacht is waarvoor een bezwaar- of beroepsprocedure of een andere klachtmogelijkheid openstaat.

2. Wanneer de conclusie is dat het beginnen van een klachtenprocedure mogelijk en zinvol is, dan dient de klacht officieel te worden ingediend door middel van het invullen en ondertekenen van een klachtenformulier. In dit formulier wordt onder meer de inhoud van uw klacht beschreven, en vermeld tegen welke persoon of instantie deze gericht is. Beklaagde ontvangt hiervan een afschrift.

3. Nu kan de studentendecaan verder voor u aan het werk. Allereerst zal hij zoveel mogelijk relevante informatie inwinnen, ook bij de persoon of instantie waarover u hebt geklaagd. Vervolgens zal de studentendecaan trachten te bemiddelen.

De praktijk leert dat klachten via een dergelijke bemiddeling, waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast, veelal bevredigend kunnen worden opgelost. De kou is uit de lucht, de zaak ten einde.

4. Soms echter heeft de bemiddelingspoging géén succes. Daarbij zijn twee situaties denkbaar.

- De studentendecaan heeft de indruk dat uw klacht grotendeels of misschien wel geheel terecht is, maar kan natuurlijk zelf niets beslissen. Hij geeft in dat geval een schriftelijk advies aan degene die wél een knoop kan doorhakken. Als uw klacht een docent of een facultair orgaan betreft, is dat de facultaire decaan. Betreft uw klacht een andere medewerker, een centraal orgaan of een bij de universiteit werkende derde, dan is dit het College van Bestuur of iemand die door dit college is aangewezen om namens het college over klachten te beslissen.
Is de facultaire decaan benaderd, dan is deze gehouden zijn conclusie en beslissing binnen vier weken na ontvangst van het advies aan u en aan beklagde te laten weten.
Overschrijdt hij deze termijn, of wijkt hij zonder voldoende motivering van het advies af, dan richt de studentendecaan zich tot het College van Bestuur, het hoogste orgaan van de universiteit, dat vervolgens zelf een besluit neemt.
Is het College van Bestuur of zijn gemachtigde benaderd, dan is hij gehouden zijn conclusies en beslissing binnen vier weken kenbaar te maken.
- Het is echter ook mogelijk dat de studentendecaan de klacht niet in overwegende mate terecht acht. In dat geval stelt hij u, de beklagde, alsmede de facultaire decaan respectievelijk het College van Bestuur daarvan schriftelijk op de hoogte, en is de zaak gesloten.

Vanzelfsprekend wordt u altijd op de hoogte gesteld van de inhoud van het advies, de daaraan verbonden conclusies en eventuele vervolgacties.

Bezwaar/beroep tegen beslissingen die in het kader van deze klachtenprocedure genomen zijn, is niet mogelijk.

Beantwoord vraag 1 tot en met 5 met behulp van de tekst " De individuele procedure voor klachten over handelingen, gedragingen en nalatigheden" (pagina 4).

Bram Jansen volgt een studie aan de Erasmus Universiteit. Hij heeft college gevolgd bij de docent de heer Willemsen en kreeg hiervoor een onvoldoende. Hij vindt dat hij te laag beoordeeld is en wil hierover een gesprek met de heer Willemsen. De heer Willemsen wil hier echter niet over praten. Bram Jansen wil daarom een klacht indienen.

- 1 Wat is het eerste dat Bram Jansen moet doen als hij een klacht wil indienen?
 - A een gesprek met een studentendecaan voeren
 - B een klachtformulier invullen
 - C een verzoek indienen voor een bemiddelingspoging

- 2 Binnen welke termijn na zijn problemen met de heer Willemsen moet Bram Jansen de klachtenprocedure beginnen?
 - A binnen 4 weken
 - B binnen een half jaar
 - C binnen een jaar

- 3 Wie bepaalt of de klacht van Bram Jansen officieel ingediend kan worden?
 - A Bram Jansen zelf
 - B de studentendecaan
 - C het College van Bestuur

- 4 Als de klacht van Bram Jansen officieel ingediend kan worden, **hoe** moet dat dan gebeuren?
 - A mondeling, tijdens een gesprek met de beklagde
 - B mondeling, tijdens een gesprek met het College van Bestuur
 - C schriftelijk, in een aangetekende brief
 - D schriftelijk, op een klachtenformulier

- 5 Een bemiddelingspoging tussen Bram Jansen en de heer Willemsen heeft geen succes gehad. De studentendecaan vindt dat de klacht grotendeels terecht is. Aan wie geeft de decaan nu een schriftelijk advies?
 - A aan de facultaire decaan
 - B aan een gemachtigde van het College van Bestuur
 - C aan het College van Bestuur

Deze tekst komt uit het opinietijdschrift 'Vrij Nederland' en gaat over extra beloning voor arbeidsprestaties.

MEER VERDIENEN? HARDER WERKEN!

- I Bij negentig procent van de grote bedrijven in de Verenigde Staten wordt beloond naar prestatie. Bij kleinere bedrijven, overheidsbedrijven, scholen en non-profitinstellingen komen bonussen in bijna de helft van de gevallen voor. Dat blijkt uit een recent onderzoek van adviesbureau Arthur Andersen. Driekwart van de managers blijkt door de extra beloning betere prestaties te leveren. Voor lager personeel is het effect iets minder, maar nog altijd zevenenvijftig procent. Individuele bonussen werken het beste bij hoogopgeleiden, terwijl bij arbeiders de teambeloning het meeste resultaat oplevert.
- II In Nederland was het aantal cao's met afspraken over prestatieloon vorig jaar drie keer hoger dan in 1998. Een kwart van de werknemers ontvangt wel eens een bonus afhankelijk van de behaalde resultaten. Terwijl in de Verenigde Staten soms de helft van het loon variabel is, is dat in Nederland meestal niet meer dan tien procent.
- III "Wij zijn tegen het geven van heel hoge extraatjes", zegt een woordvoerder van chemieconcern DSM, "want dan profiteren vooral vriendjes van de baas. Je moet ook niet een te lage beloning geven. Dan is er geen stimulans." Het uitgangspunt is dat vijf procent van de werknemers 'voldoende' presteert, zeventig procent 'goed', twintig procent 'heel goed' en vijf procent 'uitmuntend'. Zij krijgen dan respectievelijk nul, vier, acht en twaalf procent meer loon. Daarnaast krijgt iedereen een extra uitkering afhankelijk van de bedrijfswinst.
- IV Bij Shell kunnen hoogvliegers een bonus verdienen van maximaal veertien procent van hun jaarsalaris. Ruim de helft door individuele prestaties, de rest afhankelijk van de prestatie van het bedrijfsonderdeel. "De individuele prestatie belonen wij al twintig jaar," zegt woordvoerder Henk Bonders, "maar de bedrijfsprestatiebeloning is nog wennen. Er zijn kinderziekten, zoals de vraag of de beoordeling wel goed verloopt."
- V Printconcern Océ geeft alleen prestatieloon aan midden- en hoger management, van vier tot achttien procent van het salaris. Is de functie hoger, dan neemt de bonus als percentage van het salaris toe. "Logisch," zegt adjunct-directeur sociale zaken Ben Mulder. "Mensen met de hoogste inkomens betalen toch ook meer belasting?" De managementbonussen van Océ zijn behoorlijk stabiel. "Het jojoet niet op en neer. Je kent iemands kwaliteiten op een gegeven moment wel." Mulder is er 'mordicus' op tegen om prestatiebeloning standaard aan het voltallige personeel uit te delen. "Wij rekenen erop dat iedereen zijn best doet. Alleen bijzondere prestaties moeten beloond worden."
- VI Bij de overheid wint prestatiebeloning ook aan populariteit. De minister van Binnenlandse Zaken stelde vorig jaar dat 0,7 procent van de salarissen bij de rijksoverheid bestaat uit variabele toelagen. Dat percentage moet omhoog naar vijf procent, vond de minister. Prestatieloon zou ingevoerd moeten worden op scholen, bij rechtbanken en in ziekenhuizen. De zestig hoogste ambtenaren - de secretaris-generaal en directeur-generaal van het ministerie, het hoofd van de Binnenlandse Veiligheidsdienst, de directeur van het Centraal Planbureau - krijgen nu al een toeslag van tien tot twintig procent. De reden daarvoor is dat managers uit het bedrijfsleven hetzelfde percentage krijgen. Het stadsbestuur van Amsterdam keurde vorige maand een voorstel goed om bij alle topsalarissen een prestatiebeloning van maximaal vijftien procent mogelijk te maken. Daar bovenop kunnen hoge ambtenaren nog een persoonlijke toelage van twintig procent krijgen.

Beantwoord vraag 6 tot en met 10 met behulp van de tekst "Meer verdienen? Harder werken!" (pagina 6).

- 6** Steeds meer Nederlandse bedrijven geven prestatieloon.
Hoe hoog is het percentage prestatieloon ten opzichte van het totale loon meestal, volgens het onderzoek?
- A Een kwart van het salaris is afhankelijk van wat iemand presteert.
 - B Maximaal tien procent van het salaris is afhankelijk van wat iemand presteert.
 - C Ongeveer vijftig procent van het salaris is afhankelijk van wat iemand presteert.
- 7** Henk Bonders, woordvoerder van Shell, spreekt over kinderziekten bij het beloningssysteem.
Over welke beloning heeft hij het?
- A alleen over de bedrijfsprestatiebeloning
 - B alleen over de individuele prestatiebeloning
 - C zowel over de individuele prestatiebeloning als de bedrijfsprestatiebeloning
- 8** Welk deel van de tekst vormt de inleiding en in welk deel worden praktijkvoorbeelden gegeven?
- A I vormt de inleiding, II tot en met VI zijn praktijkvoorbeelden.
 - B I en II vormen de inleiding, III tot en met VI zijn praktijkvoorbeelden.
 - C I, II en III vormen de inleiding, IV tot en met VI zijn praktijkvoorbeelden.
- 9** Wat is een conclusie uit het onderzoek van adviesbureau Arthur Andersen?
- A Alleen hoger opgeleiden presteren beter door prestatieloon.
 - B Alleen lager opgeleiden presteren beter door prestatieloon.
 - C Prestatieloon heeft nauwelijks effect op de prestaties van werknemers.
 - D Zowel hoger als lager opgeleide werknemers presteren beter door prestatieloon.
- 10** Wat is het verschil tussen prestatieloon in de Verenigde Staten en in Nederland?
- A In de Verenigde Staten geven meer bedrijven prestatieloon en is een groter deel van het loon prestatieloon.
 - B In de Verenigde Staten geven meer bedrijven prestatieloon, maar is een kleiner deel van het loon prestatieloon.
 - C In de Verenigde Staten is een groter deel van het loon prestatieloon, maar geven minder bedrijven prestatieloon.

Succesvol studeren?

De laatste jaren zijn er in het hoger onderwijs (universitair en hoger beroepsonderwijs) nogal wat veranderingen doorgevoerd. Dit noodzaakt studenten efficiënt met hun studie(tijd) om te gaan. Immers, de studieduur is beperkt. Reden dus om gemotiveerd te studeren en een goede studiehouding aan te nemen.

5

Wanneer studenten zich aanmelden voor een cursus in studievaardigheden blijkt vaak dat ze zich afvragen of ze wel intelligent genoeg zijn voor de studie die ze gekozen hebben. Soms is dat een zeer terechte vraag, want een met veel pijn en moeite behaald middelbare-schooldiploma garandeert geenszins dat je de vervolgopleiding zult aankunnen. Intelligentie is echter meestal niet de belangrijkste factor die bepaalt of je de vervolgopleiding met succes zult kunnen volgen.

10

15

Veel belangrijker dan de vraag naar de intelligentie is de vraag of je stug kunt werken. Ben je bereid om bijvoorbeeld méér dan veertig uur in de week te werken? Kun je studeren als je vrienden plezier maken? Kun je de televisie uit laten staan als er een interessant programma komt dat je dolgraag zou willen zien?

20

Als je een redelijke vooropleiding hebt, mag je verwachten dat je ook de vervolgopleiding kunt volgen, mits je bereid en in staat bent om hard en gedisciplineerd te werken. Succesvol studeren is voor de meeste studenten moeilijk en het kost dan ook veel inspanning. Wie die inspanning kan opbrengen, zal in de regel slagen. Een belangrijke vraag is dus waar het van afhangt of je die inspanning kunt opbrengen.

25

30 Motivatie

Het toverwoord is “motivatie”. Je maakt een goede kans op een succesvolle studie als de studiestof je interesseert, zodat je je er met plezier in verdiept, en als je het ook leuk vindt om er flink voor te werken. Je wordt dan als het ware “van binnen uit” gemotiveerd en dat blijkt een prima voorwaarde te zijn voor goede studieresultaten.

35

Is het de enige voorwaarde voor succes? Nee. Het kan zijn dat je de studiestof niet erg interessant vindt, maar dat je het beroep waarvoor de studie opleidt dolgraag wilt gaan uitoefenen. Je motivatie om te studeren komt dan niet voort uit belangstelling voor de stof, maar “van buiten af”, vanuit het beroepsperspectief dat de studie je biedt.

40

Andere voorbeelden van motivatie die niet van binnen uit (intrinsieke motivatie) maar van buiten af (extrinsieke motivatie) komt, zijn: studeren om je ouders een plezier te doen; om de zaak van je vader te kunnen overnemen; om je medestudenten te laten zien dat je

45

50 (één van) de beste(n) bent; om zo snel mogelijk na het afstuderen een Mercedes voor de deur en een boot in de jachthaven te hebben; en nog honderd en één redenen meer.



Echt moeilijk wordt het als je niet gemotiveerd bent voor de studie op zichzelf en/of ook liever niet te hard werkt. Bijvoorbeeld als je uitsluitend gaat studeren omdat het studentenleven je aantrekt. Als dat de enige reden is waarom je je voor een bepaalde studie inschrijft, dan is het vrijwel uitgesloten dat je de eindstreep zult halen.

55

Houding

Motivatie alleen is toch niet voldoende om succesvol te kunnen studeren. Uit het bovenstaande blijkt ook dat de manier waarop je als student met de studie omgaat, veel uitmaakt. En daarmee zijn we aangeland bij het aspect “studiehouding” of kortweg “houding”. Het is van belang daarop te wijzen omdat het begrip houding, veel meer dan het begrip motivatie, met de eigen wil te maken heeft. Er wordt al gauw gezegd: “Je bent gemotiveerd of je bent het niet. Als je het niet bent is dat jammer, maar er is verder weinig aan te doen.” Bij houding gaat het veel meer om de vraag “wat doe ik eraan”, “wil ik me inzetten? En zo ja, hoe dan?”

60

Wat doe je bijvoorbeeld als je een vak moet bestuderen dat je weinig of niet interesseert? Zeg je: “Jammer genoeg hoort het erbij, het moet nu eenmaal en ik zal proberen aan de eisen te voldoen, maar met een minimum aan inspanning want het is toch verloren tijd.” Of zeg je: “Het interesseerde me tot nu toe niet, en dat zal dan ook wel de reden zijn waarom ik er niets vanaf weet. Ik zal eens kijken hoe ik het vind nu ik me erin moet verdiepen. Misschien zitten er kanten aan die ik best leuk vind bij nadere kennismaking.” Het hangt van jezelf af of je de bereidheid wilt opbrengen je open te stellen voor het onbekende dan wel of je je er van tevoren al voor afsluit.

75

80

85

Beantwoord vraag 11 tot en met 15 met behulp van de tekst "Succesvol studeren?" (pagina 8).

- 11** Waaraan twijfelen studenten vaak als ze zich aanmelden voor een cursus studievaardigheden, volgens de tekst?
- A aan hun houding
 - B aan hun intelligentie
 - C aan hun motivatie
 - D aan hun studiekeuze
- 12** Waarom vraagt de schrijver in regel 18-19 'Kun je studeren als je vrienden plezier maken?'
- A om aan te tonen dat ontspanning belangrijk is voor goede studieresultaten
 - B om een voorbeeld te geven van de vragen die studenten zich vaak stellen
 - C om te onderzoeken of iemand hard kan doorwerken als dat nodig is
- 13** Pierre gaat informatica studeren omdat hij zo snel mogelijk veel geld wil verdienen. Hoe noemt de tekst zo'n soort motivatie?
- A extrinsieke motivatie
 - B intrinsieke motivatie
 - C Dat wordt uit de tekst niet duidelijk.
- 14** Eric gaat bedrijfskunde studeren. Hij kiest voor deze studie omdat hij het bedrijf van zijn vader wil overnemen. Maakt hij, volgens de tekst, een goede kans op een succesvolle studie?
- A Ja, hij haalt zijn motivatie uit het beroepsperspectief van de studie.
 - B Ja, zijn motivatie komt van binnen uit en dat is een prima voorwaarde.
 - C Nee, hij heeft daardoor te weinig belangstelling voor de studiestof.
 - D Nee, zijn motivatie komt van buiten af en dat is geen succesfactor.
- 15** Wat is het doel van de laatste alinea (v.a. regel 74)?
- A aantonen dat twee verschillende houdingen positief kunnen zijn
 - B laten zien dat houding belangrijker is dan motivatie
 - C voorbeelden geven van verschillende houdingen

HOUD DE SPIEREN GOED OP LENGTE

door **ADWIN HOOGEVEEN**

Een lang aanhoudende blessure is vervelend voor zowel een recreatief sporter als een topsporter. Bekende sporters als Ellen van Langen en Richard Krajicek kunnen hierover meepraten. Met name in de atletiek betekent een langere blessure vaak het einde van een carrière. Officieel heet een blessure chronisch als ze meer dan zes weken het sporten belemmert. Een chronische blessure is vaak blijvend zodat een sporter zijn sport moet staken of een andere sport moet zoeken. Het betreft meestal een blessure door overbelasting en niet zozeer door een ongeval zoals dat vaak tijdens spelsporten plaatsvindt.

Met name de pezen van spieren zijn verantwoordelijk voor veel chronisch blessureleed. De pezen worden matig doorbloed in tegenstelling tot de spieren die aan de pees trekken. De spieren passen zich snel aan door training en worden snel sterker en groter. De trekkracht van de pees kan de toename van de spierkracht niet snel genoeg volgen met als gevolg dat de belasting de belastbaarheid overtreft.

Er moet dus een evenwicht zijn tussen belasting en belastbaarheid. Bij een topsporter wordt dit evenwicht vaak verstoord door een extreme belasting. Overbelasting treedt dan ook snel op. Dit leidt tot een ontstekingsreactie. De aangedane structuur wordt pijnlijk en zwelt wat op. Het probleem in dit stadium is dat de sporter met een goede warming-up als het ware door de pijn heen kan lopen.

De pijn trekt in de loop van de training weg. Na afloop en met name de volgende ochtend voelt hij de blessure echter des te meer. De sporter kan zodoende lange tijd door de pijn heen lopen. Heel langzaam ontstaan er door de chronische ontsteking beschadigingen in het weefsel. De weg terug naar (volledige) genezing wordt moeilijker en soms onmogelijk. In een later stadium ontstaan blijvende beschadigingen. Een kleine structurele beschadiging in bijvoorbeeld een achillespees zal altijd een zwakke plek blijven.

45 Iedere sporter, jong en oud, top of recreant kan een dergelijke blessure oplopen. Vaak vraagt een patiënt hoe het mogelijk is dat hij nu juist een blessure heeft terwijl hij al vijftien jaar op dezelfde manier probleemloos heeft gesport. Soms is er echter geen aanwijsbare oorzaak en zit het probleem wellicht in een natuurlijk verouderingsproces. Belangrijke andere aspecten bij het ontstaan van een chronische blessure zijn een verkeerde belasting, korte spieren of nieuw materiaal.

De behandeling van een chronische blessure richt zich dan ook op meerdere punten. De training moet worden verminderd, het materiaal moet worden aangepast en de techniek moet worden geanalyseerd. Een belangrijk punt bij de behandeling is dat de sporter zich bewust wordt van het feit dat het wel eens heel lang kan duren eer er van herstel sprake is.

65 Sporters die een diagnose niet accepteren, blijven geloven in een snelle genezing en consulteren soms diverse artsen in de hoop dat die andere arts de oplossing klaar heeft.

70 Een chronische blessure is echter voor iedere arts moeilijk snel te genezen, terwijl dit wel door de atleet verwacht wordt. De beoordeling van een arts wordt dan ook afgemeten aan het resultaat.

75 Zoals dat geldt voor meerdere aandoeningen, is voorkomen beter dan genezen. Zorg voor een rustig begin van de training. Bezuinig niet op materiaal en koop goed passende sportschoenen, schaatsen en ander materiaal. Vergroot niet binnen korte tijd je sportactiviteiten en zorg dat je je spieren en pezen goed op lengte houdt door ze dagelijks te rekken.

80 Belangrijke tekenen om gas terug te nemen zijn pijn in gewrichten en pezen in de ochtend, gezwollen pezen, krakende pezen en warme gewrichten.

Adwin Hoogeveen is sportarts.

Beantwoord vraag 16 tot en met 20 met behulp van de tekst "Houd de spieren goed op lengte" (pagina 10).

- 16** Waarover kunnen Ellen van Langen en Richard Krajicek meepraten volgens de schrijver?
- A een lang aanhoudende blessure
 - B het bedrijven van topsport
 - C het einde van een carrière
- 17** Het intensief trainen van spieren kan een chronische blessure tot gevolg hebben. Wat veroorzaakt in zo'n geval de problemen?
- A de achterblijvende spierkracht
 - B de beperkte trekkracht van de pees
 - C de matige doorbloeding van pees en spier
- 18** 'De pijn trekt in de loop van de training weg' (regel 33). Is dat een gunstige ontwikkeling?
- A Ja, de blessure is aan het genezen.
 - B Nee, de pijn zal weer terugkomen.
 - C Dat hangt ervan af of de warming-up goed geweest is.
- 19** Het komt voor dat sporters teleurgesteld zijn over het resultaat van de behandeling van hun chronische blessure door een arts. Wat zegt de tekst hierover?
- A Dat is terecht: de kwaliteit van een arts wordt immers bepaald door wat hij bereikt.
 - B Dat is terecht: er zijn weinig artsen die specifiek verstand hebben van chronische sportblessures.
 - C Dat is niet terecht: het duurt nu eenmaal vaak heel erg lang voordat je herstelt van een chronische blessure.
 - D Dat is niet terecht: het genezingspercentage van sporters met een chronische blessure is behoorlijk hoog.
- 20** Wat kan men, naast het aanschaffen van goede materialen, het beste doen om chronische blessures te voorkomen?
- A bij pijn de spieren en pezen vaker rekken
 - B de training langzaam opbouwen en de spieren en pezen regelmatig rekken
 - C korter trainen en de spieren en pezen regelmatig rekken

Concurrentie kan voor het onderwijs gunstig uitpakken, zo stelt het Centraal Planbureau (CPB). Het bestaan van vrije schoolkeuze is een mooi startpunt, maar ranglijsten met de vijf beste roc's, meer openheid over leerrendement en premies voor succesvolle teams zouden voor extra prikkels kunnen zorgen. Moet het inderdaad die kant op?

Clemens Cornielje (VVD): 'Concurrentie heeft een negatieve klank. Het lelijke Engelse woord *benchmarking*, duidelijk maken waar je staat, heeft een heel andere gevoelswaarde. Roc's zijn te breed, te verschillend van grootte en aantal studierichtingen, voor één ranglijst. Maar als je de speciale regionale omstandigheden laat meewegen zijn roc's op zichzelf onderling te vergelijken. *Benchmarking* kan leren hoe je dingen beter kunt doen, dat kan niet als je alles voor jezelf houdt. Het moet wel met verstand, je kunt niet zomaar een rapportcijfer geven. Ik proef wel eens dat mensen bang zijn om resultaten in beeld te brengen. Maar juist leerlingen met een achterstand zijn gebaat bij een school van hoge kwaliteit. De ene school is gedegen, de andere slecht, dat beeld moet je compleet maken.'

Harry van Bommel (SP): 'Ik ken de standpunten van het CPB en de minister over concurrentie in het onderwijs en ik vind ze verwerpelijk. Het versterken van marktwerking als

instrument in het onderwijs heeft negatieve effecten op de kwaliteit. Wat we zullen krijgen is een scherpe tweedeling. En een intellectuele vlucht, hoger opgeleide ouders zullen hun kinderen naar scholen doen die een hogere ouderbijdrage vragen. Van ranglijsten zie ik de zin ook niet in. Het zijn loten uit dezelfde stam. De inspectie is verplicht toezicht op het onderwijs te houden en om te kijken of het beter kan. Wij zijn voor controleren, niet afficheren.'

Werner van Katwijk, Ouders en Co: 'Een 'stukje' concurrentie kan een betere vergelijking van scholen bewerkstelligen, maar niet in de zin van een 'wasmiddelenreclame'. Ouders nemen met de schoolkeuze een belangrijke beslissing voor hun kind en moeten wel iets te kiezen hebben. Tien jaar geleden was de informatie minniem, nu is dat al veel beter en wordt er publiek meer gemeld. Ouders moeten weten waar een school voor staat, al hebben ze daar ook een eigen verantwoordelijkheid in. We zijn wel bevreesd dat concurrentie kan ontaarden in grote verschillen, in een tweedeling.'

Jacques Tichelaar, voorzitter Algemene Onderwijsbond: 'Ik wil wel eens weten wat het CPB concreet bedoelt, vooral als je ziet hoe de scholen ervoor staan. Er is overal achterstallig onderhoud. Iedereen weet hoe het met het onderwijs gesteld is. Het moet niet zo zijn dat scholen in hun armoede een concurrentieslag moeten aangaan. Eerst moeten de scholen goed functioneren. Nu al is er sprake van oneigenlijke concurrentie, een school in een vies,

oud gebouw moet al 'concurreren' met een school in een nieuw gebouw om de hoek. Als het punt bereikt is dat elke school er financieel weer goed voor staat, dan kunnen we rustig praten over concurrentie. Dat vind ik dan geen probleem.'

Jaap Roevel, onderzoeker SCO-Kohnstamm Instituut

Amsterdam: 'Ik geloof niet zo in concurrentie tussen scholen. De meeste scholen doen het al goed. Ik vraag me af of die het met extra concurrentieprikkels nu zoveel beter zouden doen. Het resultaat is ook moeilijk te meten, hoe meet je of iets goed gaat? Onderwijs is niet vergelijkbaar met iets dat in de supermarkt ligt. Het is lastig om

een top-tien samen te stellen, dat blijkt wel uit de discussies van de afgelopen tijd over de toegevoegde waarde. Ik denk ook niet dat je met een top-tienlijstje bereikt dat docenten positiever tegenover hun werk staan. In het algemeen moeten docenten iets hebben om trots op te zijn, niet alleen de wetenschap dat ze het beter doen dan hun collega's op de school naast hen.'

Marc Pomp, Centraal Planbureau: 'Ons algemene uitgangspunt is dat concurrentie een prikkel geeft die zorgt voor beter onderwijs. Dit baseren we op een aantal cases uit het buitenland en op een aantal door ons geconstateerde problemen. Je kunt concurrentie ook keuzevrijheid noemen, in Frankrijk en de Verenigde Staten wordt Nederland al beschouwd als een land met een concurrerend schoolsysteem door die keuzevrijheid. Roc's hebben echter vaak een regio-

nale monopoliepositie, concurrentie via ranglijsten kan dan een prikkel geven. Natuurlijk zien wij ook nadelen, zoals het meetprobleem. Maar overal word je afgerekend op prestaties, we moeten niet doen of onderwijs overal de uitzondering op is. Dat geldt ook voor de prestatiebeloning, die komt ook overal voor. Het is ook geen stukloon, het is een bonus, erkenning.'

Frans Leeuw op de jaarlijkse onderwijslezing van de inspectie: 'Meer concurrentie tussen scholen kan ervoor zorgen dat juist slecht functionerende scholen groeien. Niet omdat ze populair zijn, maar omdat het de enige optie is voor bepaalde risicoleerlingen. Op andere scholen is geen plaats meer voor hen. In Nieuw-Zeeland - waar de marktwerking in het onderwijs heel ver is doorgevoerd - heb je dat zien gebeuren.

De inspectie moet gaan controleren op strategisch gedrag van scholen. In de Verenigde Staten zijn schrijvende voorbeelden van scholen waar leraren behulpzaam zijn bij het spieken, om zo hoger op ranglijsten te komen. In Nederland kennen we dit soort schrijvende gevallen nog niet, maar strategisch gedrag moet wel hoger op de agenda.' **MvB**



Beantwoord vraag 21 tot en met 25 met behulp van de tekst "Concurrentie?" (pagina 12).

- 21** Wie ziet alleen nadelen als het gaat om concurrentie tussen scholen?
- A Harry van Bommel
 - B Jacques Tichelaar
 - C Werner van Katwijk
- 22** Wat zegt Jaap Roeveld over de houding van docenten als er meer concurrentie tussen scholen komt?
- A Concurrentie is bevorderlijk voor een positieve houding van docenten.
 - B Concurrentie zal geen invloed hebben op de houding van docenten.
 - C De meeste docenten zijn positief, maar dit wordt waarschijnlijk nog verbeterd door meer concurrentie.
- 23** Waarover zijn Harry van Bommel en Werner van Katwijk het eens?
- A Kwaliteitscontrole kan een goede basis zijn voor een betere vergelijking tussen scholen.
 - B Meer concurrentie zal leiden tot ongewenst grote verschillen tussen scholen.
 - C Vergelijking van scholen leidt tot nuttige informatie voor de ouders.
- 24** Wat zegt Frans Leeuw over strategisch gedrag van scholen?
- A Dat hoort bij concurrentie en dat is niet verkeerd.
 - B Dat is de belangrijkste reden om concurrentie tussen scholen tegen te gaan.
 - C Dat is een bijkomend effect waar we op moeten letten.
- 25** Waarover zijn Marc Pomp en Jaap Roeveld het met elkaar eens?
- A Er zou prestatiebeloning moeten worden ingevoerd in het onderwijs.
 - B Het gaat vooral om keuzevrijheid en in mindere mate om concurrentie.
 - C Het is moeilijk om resultaten van scholen goed te meten.

Voor computer klinkt 'nog één' en 'nog geen' hetzelfde

Spraakherkenning is voor mensen een fluitje van een cent. Zo zeer zelfs dat we het woord 'spraakherkenning' pas hebben uitgevonden toen we apparaten gingen bouwen die daartoe in staat zouden moeten zijn. In de praktijk blijkt de mens de machine op dat terrein echter nog steeds met straatlengten te kloppen, zo blijkt uit een onderzoek van psychologe Ellen Verheijen.

Door MARTIJN HOVER
NIJMEGEN -

Je kunt allerlei redenen bedenken waarom het gemakkelijk zou zijn als mensen met hun machines konden communiceren zoals ze dat ook met hun medemensen doen. Tot voor enkele tientallen jaren leek dat echter hoogstens een wensdroom van sciencefictionschrijvers.

Maar onze apparatuur wordt wel steeds 'intelligenter'. Dat betekent, zo menen informaticadeskundigen, dat op niet al te lange termijn automatisering niet langer beperkt zal blijven tot werkzaamheden die vooral brute dan wel domme kracht vereisen. Ook meer 'intellectuele' bezigheden kunnen dan door de computer worden overgenomen.

Dat zou bijvoorbeeld kunnen met de werkzaamheden van een secretaresse. Als aan de computer een microfoon zou zitten waar de baas een memo of brief zou kunnen inspreken, waarna de computer de tekst zou uittikken, zou dat een hoop tijd en moeite en, niet te vergeten, geld uitsparen. Zo'n secretaresse drukt immers maar op de post salariskosten.

Psychologe Ellen Verheijen heeft een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden en capaciteiten van de elektronische secretaresse.

De prestaties van de digitale spraakherkenners vallen voor-

lopig vies tegen, zo bleek uit haar onderzoek.

60 Haar onderzoek beperkte zich overigens tot het medisch vakgebied en meer in het bijzonder de pathologie, aldus Verheijen.

65 "Het werk van een patholoog", legt Verheijen uit, "bestaat eruit dat hij weefselmonsters die hem door andere specialisten zijn toegestuurd, onderzoekt op bijvoorbeeld de aanwezigheid van

70 kankercellen. Tijdens zijn onderzoek spreekt de patholoog zijn bevindingen in een dictafoon waarvan het bandje later door een secretaresse wordt

75 uitgetypt." Meestal gaat daar wel een dagje overheen. Het zou dus heel handig zijn als de dictafoon kon worden aangesloten op een computer die de tekst

80 meteen keurig op papier zou zetten. Dat zou tijd besparen en geld.

Consequenties

85 "Mijn onderzoek spitste zich vooral toe op twee aspecten van spraakherkenning", aldus Verheijen. "Ten eerste bestaat de

90 vraag of een spraakherkenningsprogramma inderdaad tijd-winst oplevert en daarnaast is interessant wat de consequenties zijn van het gebruik ervan."

95 Vooral dat laatste bleek van groot belang voor haar uiteindelijke waardering van het nut van digitale spraakherkenners.

"Mensen zien computers vaak als onfeilbare machines, maar dat is niet terecht", meent Ver-

100 heijen. "Want ook al maken secretaresses fouten -vergissen is immers menselijk- de computer maakt er nog veel meer. Gemiddeld, hebben we ontdekt,

105 maakt een medisch secretaresse bij het uitwerken van zo'n bandje 1 procent fouten. Voor spraakherkenningsprogramma's ligt dat percentage tussen de

110 twee en de tien."

Alsof dat nog niet erg genoeg is, wreekt zich ook nog eens het feit dat computers in de grond der zaak nu eenmaal oerdomme

115 apparaten zijn. Verheijen: "Het probleem met computers is, dat ze geen weet hebben van zoiets als 'context'. Een computer kan weliswaar woorden aan hun vorm herkennen, maar heeft geen flauw benul van wat ze betekenen."

120 "Neem de woorden 'een' en 'geen'", zo licht de psychologe toe. "Een groter verschil in betekenis is nauwelijks denkbaar.

125 Maar in klank verschillen die twee woordjes nauwelijks van elkaar. Eén van de moeilijkste dingen bij spraakherkenning voor een computer is vast te stellen waar het ene woord op-

130 houdt en het volgende begint. Dus als het woord vóór het woordje 'geen' bijvoorbeeld toe-

135 vallig op een 'g' eindigt, kan het zijn dat de computer 'één' tikt waar 'geen' had moeten staan, of andersom. Het maakt nogal

140 wat verschil of in het rapport van de patholoog bijvoorbeeld staat: 'nog één kankercel' of 'nog geen kankercel'. Zo'n fout zou rampzalige gevolgen kunnen heb-

145 ben." Een menselijke secretaresse kent dat probleem niet. Als zij iets niet kan verstaan, kan ze meestal uit de context opmaken of het wel of niet belangrijk is.

150 "Gebleken is dan ook", aldus Verheijen, "dat bij dat ene procent fouten die secretaresses gemiddeld maken, maar hoogst zelden flaters van dat kaliber

155 zitten; meestal betreft het kleinheden."

Het onderzoek van Verheijen wijst uit dat secretaresses voorlopig niet voor hun baan hoeven te vrezen, al weet niemand hoe lang 'voorlopig' zal duren.

160 Verheijen denkt niet dat computers binnen korte termijn tot ware intermenselijke communicatie in staat zullen zijn.

Beantwoord vraag 26 tot en met 30 met behulp van de tekst "Voor computer klinkt 'nog één' en 'nog geen' hetzelfde" (pagina 14).

- 26** Wat wordt in de inleiding gezegd over het verschil tussen mensen en computers bij spraakherkenning?
- A Dat verschil is nog enorm groot.
 - B Dat verschil is nog maar heel klein.
 - C Er is geen verschil.
- 27** Welk mogelijk voordeel van het gebruik van een computer voor secretaressewerk wordt in de tekst genoemd?
- A Een computer heeft minder tijd nodig.
 - B Een computer is intelligenter.
 - C Een computer maakt minder fouten.
- 28** Welke conclusie over de digitale spraakherkenner trekt Ellen Verheijen op basis van haar onderzoek?
- A De prestaties van de digitale spraakherkenners zijn nog niet zoals verwacht.
 - B De toepassing van digitale spraakherkenners bespaart veel tijd en geld.
 - C Digitale spraakherkenners zijn alleen handig op medisch vakgebied.
- 29** Waarom zijn computers 'nu eenmaal oerdomme apparaten' (r. 114-115)?
- A Een computer begrijpt niet wat woorden betekenen.
 - B Een computer kan woorden niet aan hun vorm herkennen.
 - C Een computer kent van sommige woorden de betekenis niet.
- 30** Wanneer zullen, volgens Ellen Verheijen, computers in staat zijn het werk van secretaresses over te nemen?
- A Dat zal niet lang meer duren.
 - B Dat zal nog wel een tijd duren.
 - C Dat zal nooit gebeuren.

Deze tekst is een personeelsadvertentie voor een verpleegkundige en komt uit 'Hét carrièreblad voor de gezondheidszorg'.

zorg met ambitie

De verpleegkundigen van de afdeling 3 C/D van het **Diakonessenhuis** zoeken zo spoedig mogelijk een collega

VERPLEEGKUNDIGE M/V

voor 36 uur per week in alle diensten

Werken bij een ziekenhuis dat niet alleen praat over kwaliteit, maar er vooral ook **VEEL AAN DOET**

*Het Diakonessenhuis Utrecht en het Lorentz Ziekenhuis Zeist werken nauw samen met als doelstelling: samen de zorg naar een nog hoger niveau tillen. Het streven is om de beide organisaties binnenkort te fuseren tot één nieuwe, sterke ziekenhuisorganisatie op twee locaties. Het **Diakonessenhuis**, gehuisvest in een nieuw gebouw, is een ambitieus ziekenhuis met 378 bedden. Het profileert zich bij uitstek in het bieden van hoogwaardige medische en verpleegkundige patiëntenzorg op een breed terrein. Binnen de organisatie voltrekt zich een boeiend en ambitieus kwaliteitsproject, dat sterk leeft bij de ruim 1.250 medewerkers. Het **Lorentz Ziekenhuis** vervult een centrale rol in de regio Utrechtse Heuvelrug. Het ziekenhuis telt 249 bedden en er werken ruim 600 mensen. De omvang van de dagbehandeling en de polikliniek is groot (per dag circa 500 bezoekers). Binnen de organisatie gaan kleinschaligheid en kwaliteit hand in hand.*

De verpleegafdeling 3 C/D is een afdeling waar interne, gastro-enterologische patiënten en reumapatiënten worden verpleegd. Het is een afdeling met 38 bedden, onderverdeeld in 2 units. De afdeling bestaat uit een enthousiaste groep mensen van uiteenlopende leeftijd en ervaring die open staan voor nieuwe ontwikkelingen, graag van elkaar willen leren en hun kennis ook weer door willen geven. Op deze afdeling staat een hoge mate van verantwoordelijkheid centraal en wordt iedere medewerker gestimuleerd positief mee te denken over de realisatie van een optimale verpleegkundige zorg.

JE PROFIEL Je beschikt over het diploma A-verpleegkundige of HBO-V en hebt bij voorkeur enige werkervaring opgedaan. Je bent in staat om in een multidisciplinair team patiëntgerichte zorg te verlenen. Daarnaast kun je op een creatieve wijze een bijdrage leveren aan de ontwikkelingen binnen de afdeling. Tot slot ben je communicatief vaardig, stressbestendig en kun je goed omgaan met de sterk wisselende werkdruk en onvoorspelbare situaties.

ONS AANBOD Wij bieden goede ontwikkelingsmogelijkheden en beschikken over faciliteiten voor kinderopvang. Je salaris en overige arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Ziekenhuizen. Inschaling vindt plaats in functiegroep 40. Deze schaal kent een minimum van € 1.756,- en een maximum van € 2.446,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband.

REAGEREN Heb je interesse of wil je meer informatie? Je kunt contact opnemen met Julia Zijlmans, hoofd afdeling 3 C/D, telefoon (030) 7566566, pieper 1421.

Je schriftelijke sollicitatie kun je tot 17 maart a.s. sturen naar het Diakonessenhuis, t.a.v. de heer P. van der Zee, stafdienst personeel & organisatie, Bosboomstraat 135, 3582 KE Utrecht.

DIAKONESSENHUIS UTRECHT

LORENTZ ZIEKENHUIS ZEIST

Beantwoord vraag 31 tot en met 35 met behulp van de tekst "Verpleegkundige m/v" (pagina 16).

- 31** Ingrid de Hoon heeft 2 kinderen. Biedt het ziekenhuis kinderopvang?
- A ja, waarschijnlijk wel
 - B nee, waarschijnlijk niet
 - C Daar zegt de tekst niets over.
- 32** Hoe hoog is de werkdruk bij deze baan als verpleegkundige?
- A continu hoog
 - B gemiddeld
 - C meestal laag
 - D zeer veranderlijk
- 33** Wat betekent de komende fusie voor het Diaconessenhuis Utrecht en het Lorentz Ziekenhuis Zeist?
- A dat ze gaan verhuizen en een groot ziekenhuis zullen worden
 - B dat ze samen een grote ziekenhuisorganisatie zullen worden
 - C dat ze zullen gaan starten met samenwerken
- 34** Wat is de leeftijd en werkervaring van het personeel op afdeling 3C/D?
- A Er werken jongere en oudere mensen, met veel en met weinig werkervaring.
 - B Er werken vooral jongere mensen, met weinig werkervaring.
 - C Er werken vooral oudere mensen, met veel werkervaring.
- 35** Ingrid de Hoon heeft net een opleiding HBO-V afgerond, maar heeft nog geen werkerervaring. Heeft het zin voor haar om te solliciteren?
- A Ja, want ze heeft een diploma HBO-V.
 - B Nee, want er is werkervaring vereist.
 - C Nee, want ze heeft de verkeerde opleiding gedaan.

Deze tekst komt uit de publicatie 'Wegwijs binnen de faculteit' van de Faculteit Educatieve Opleidingen van de Hogeschool van Utrecht. Hierin worden (toekomstige) studenten geïnformeerd over de organisatie van de Faculteit Educatieve Opleidingen (FEO).

DEEL I: ADMINISTRATIE EN FINANCIËN

Hoofdstuk 1: INSCHRIJVING EN COLLEGEgeld

1. Toelatingseisen / toelating zonder de wettelijk verplichte vooropleiding

Om tot een hogeschool te worden toegelaten is een vwo-, havo-, of mbo-diploma nodig. Soms zijn genoemde diploma's niet voldoende omdat het vakkenpakket niet aan de eisen voldoet. Een overzicht van de vakkenpakketeisen voor het studiejaar 2007-2008 staat in de 'Instroomwijzer'. De Instroomwijzer is bij het Centraal Bureau Aanmelding en Plaatsing (CBAP) te verkrijgen.

Ook met een propedeuse- of eindexamen van het hbo of de universiteit wordt men toegelaten.

Aan studenten die niet voldoen aan de wettelijke eis om toegelaten te worden tot het hbo kan onder bepaalde voorwaarden vrijstelling verleend worden van deze wettelijk verplichte vooropleidingseis. Voor de 'bijzondere toelatingen' gelden de procedures zoals beschreven in de brochure *DE 21+ REGELING. Niet de wettelijk verplichte vooropleiding en toch studeren op de FEO?, studiejaar 2007-2008*. Deze brochure is verkrijgbaar bij Bureau SIC (Studie Informatie Centrum, tel 030- 2368040). Verdere informatie is te verkrijgen via de studenten-decanen (zie hoofdstuk 9.2).

2. Procedures en voorwaarden voor inschrijving

Inschrijving bij de Faculteit Educatieve Opleidingen van de Hogeschool van Utrecht (zie hiervoor ook *het inschrijvingsreglement van de HvU/FEO*) voor het cursusjaar 2007-2008 is mogelijk tot 1 september 2007 via het CBAP in Groningen. Maar omdat er enige tijd zit tussen de aanmelding in Groningen en de berichtgeving door het CBAP aan de faculteit, dient u zich bij voorkeur uiterlijk 1 augustus bij het CBAP te Groningen in te schrijven met de 'Instroomwijzer'. De inschrijvingstermijn wordt zeer strikt aangehouden, aangezien uiterlijk 1 oktober 2007 het definitieve aantal ingeschreven studenten aan het Ministerie van OC&W moet worden doorgegeven.

De inschrijving voor studenten die *een eerstegraads* opleiding willen volgen, geschiedt niet via het CBAP maar vindt rechtstreeks bij de studentenadministratie plaats (zie hoofdstuk 3.2). Dit geldt ook voor studenten die in de hoofdfase ingeschreven willen worden.

Definitieve inschrijving vindt plaats als:

- uw machtiging tot betaling vóór 1 september door ons is ontvangen.
- de benodigde stukken in het bezit zijn van de studentenadministratie. *Nieuwe studenten voor de lerarenopleidingen Basisonderwijs, Voortgezet Onderwijs tweede graad en NGT* dienen vóór uiterlijk 31 augustus een gewaarmerkte kopie van het diploma van het eindexamen en de cijferlijst op te sturen én een uittreksel uit een geboorte- of bevolkingsregister of een kopie van het paspoort.
- *Nieuwe studenten voor de lerarenopleidingen Voortgezet Onderwijs eerstegraad* dienen vóór uiterlijk 31 augustus een gewaarmerkte kopie van het getuigschrift van leraar Voortgezet Onderwijs van de tweede graad op te sturen en een uittreksel uit een geboorte- of bevolkingsregister of een kopie van het paspoort.

NB: Voor iedere onderwijsactiviteit (ook voor herkansingen) vanaf 1 september, het begin van het nieuwe studiejaar, is betaling van het collegegeld verplicht.

Inschrijving na 1 september 2007 is langs normale weg niet mogelijk.

Bij inschrijving na 1 september moet de student een schriftelijk verzoek indienen bij de afdelingsdirectie. Deze laat zich adviseren door de coördinator van de gewenste opleiding en neemt daarna een beslissing.

Studenten die tijdig aan hun inschrijvings- en financiële verplichtingen hebben voldaan, krijgen vóór aanvang van het studiejaar de collegekaart.

3. Toelichting aparte registratie allochtone en buitenlandse studenten

Aan de Faculteit Educatieve Opleidingen (FEO) studeren mensen met verschillende vooropleidingen, van zeer uiteenlopende culturele achtergrond, van diverse leeftijden en met verschillende verwachtingen en wensen ten aanzien van het onderwijs. Om het onderwijs zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de individuele wensen en behoeften van studenten, probeert de FEO inzicht te verkrijgen in de aard en omvang van de verschillende groepen studenten. Eén van de groepen waar we graag meer (getalsmatige) gegevens over willen verkrijgen, is de groep allochtone/buitenlandse studenten.

De FEO hanteert hiervoor de methode die door het Ministerie van Binnenlandse Zaken wordt aanbevolen. Ook andere faculteiten van de Hogeschool van Utrecht en een groot aantal (hbo-)instellingen werken met deze methode, die een redelijk beeld geeft van het werkelijke aantal allochtone/buitenlandse studenten.

Op het aanmeldingsformulier wordt gevraagd naar het geboorteland van de student en van zijn/haar ouders. Indien bij één van de drie vragen een ander land dan Nederland wordt ingevuld, wordt de student geregistreerd als 'student met een niet-Nederlandse achtergrond'. Studenten zijn niet verplicht deze vragen in te vullen en met de informatie wordt vertrouwelijk omgegaan. Voor verdere specifieke informatie voor allochtone studenten: zie hoofdstuk 9.3 en 9.4.

4. Collegekaart

De collegekaart is het bewijs dat u bent ingeschreven bij de Hogeschool van Utrecht aan de Faculteit Educatieve Opleidingen voor de door u te volgen opleiding. Wanneer instanties van u een bewijs van inschrijving verlangen, kunt u de collegekaart overleggen of een fotokopie daarvan. Zonder geldige collegekaart kunt u niet deelnemen aan onderwijs, tentamens en examens. De collegekaart blijft eigendom van de Hogeschool van Utrecht en dient op een daartoe gericht verzoek of bij tussentijdse beëindiging van uw inschrijving onmiddellijk te worden ingeleverd.

De collegekaart bevat een barcode die toegang verleent en gebruik mogelijk maakt van alle mediatheken van de HvU (zie ook hfdst. 10). Daarnaast kunt u bij de FEO met de kaart audiovisuele middelen lenen. De collegekaart kan u ook extern van nut zijn voor toegang tot, deelname aan of korting op specifieke studentenvoorzieningen. Verlies of diefstal van de collegekaart dient u te melden bij de studentenadministratie die u tegen betaling van € 12,50 een nieuwe kaart verstrekt. Tevens dient u onmiddellijk de mediatheek te informeren, zodat de barcode kan worden geblokkeerd in het mediatheeksysteem.



Beantwoord vraag 36 tot en met 40 met behulp van de tekst "Deel 1: Administratie en financiën" (pagina 18 en 19).

- 36** Shirley wil graag toegelaten worden tot de Hogeschool voor de Lerarenopleiding Voortgezet Onderwijs tweede graad. Ze heeft een paar jaar havo gedaan, maar geen diploma behaald. Waar kan ze nalezen wat de mogelijkheden zijn om toch toegelaten te worden?
- A in de 21+ regeling
 - B in de instroomwijzer
 - C in het inschrijvingsreglement van de HvU/FEO
- 37** Tot wanneer mag Ahmad zich inschrijven aan de Hogeschool?
- A tot uiterlijk 1 augustus
 - B tot uiterlijk 1 september
 - C tot uiterlijk 1 oktober
- 38** Peter wil graag aan de Faculteit Educatieve Opleidingen gaan studeren. Hij kan zich niet meer inschrijven, omdat hij te laat is. Hij dient een schriftelijk verzoek in om zich toch te kunnen inschrijven. Wie beslist over zijn verzoek?
- A de afdelingsdirectie
 - B de coördinator van de opleiding
 - C de studentenadministratie
- 39** Alice wil aan de Faculteit Educatieve Opleidingen gaan studeren. Zij heeft de Nederlandse nationaliteit en ouders die in Nederland geboren zijn. Zijzelf is in Londen geboren, toen haar ouders daar een tijdje woonden. Ze vult het aanmeldingsformulier volledig in. Hoe wordt Alice geregistreerd bij de Faculteit Educatieve Opleidingen van de Hogeschool van Utrecht?
- A als student met een Nederlandse achtergrond
 - B als student met een niet-Nederlandse achtergrond
 - C Dat ligt eraan hoe lang ze in Londen heeft gewoond.
- 40** Farida studeert aan de Faculteit Educatieve Opleidingen. Zij is haar collegekaart verloren. Wie moet ze inlichten?
- A de mediatheek en de Faculteit Educatieve Opleidingen
 - B de mediatheek en de studentenadministratie
 - C de studentenadministratie en de Faculteit Educatieve Opleidingen

Dit is het einde van het examen.

